

## POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de CESI IBERIA ha desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma ISO 9001, que engloba las responsabilidades, procedimientos, procesos y recursos, establecidos para garantizar que los servicios suministrados satisfagan los requerimientos de sus clientes dentro del marco legal y reglamentario existente.

La Dirección de CESI IBERIA establece su Política de Calidad basándose en su "savoir faire", en sus principios de actuación y buscando la mejora continua en todos sus procesos.

En sus **26 años de experiencia**, transfiere su conocimiento a aquellas Organizaciones interesadas en el desarrollo de sus profesionales a través de la realización de formaciones de Aprendizaje, con el objetivo de crear un mayor valor en las Organizaciones y facilitar la toma de decisiones.

CESI IBERIA conoce la importancia que tiene en las Organizaciones, la necesidad de disponer de un equipo humano integrado y enfocado a la consecución de los objetivos organizativos. Por ello impulsa esta inversión en el conocimiento, el manejo y el desarrollo de habilidades.

La misión de CESI IBERIA en materia formativa consiste en colaborar en el progreso de las empresas y de las personas que las conforman, aportando soluciones a sus necesidades formativas, lo que a veces requiere aporte de conocimientos técnicos, otras veces, el desarrollo de habilidades personales e interpersonales y otras, el cambio de actitudes en el personal.

La Dirección de CESI IBERIA difundirá esta Política de Calidad a todo el personal de la organización con el fin de que sea entendida y aplicada.

Madrid dos de enero de dos mil dieciséis.



CESI IBERIA, S.A.U.  
C/ Conde de Serrallo, nº 4  
28029 MADRID  
TUE: 91 593 24 00

Fdo.: Ana Isabel Velasco Montalvo

Directora General CESI IBERIA S.A.U.